

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für die Teilnahme an Ausstellungen, Buchung von Konferenzen, Seminaren und Kursen

kloten-mobil.ch

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend 'AGB') gelten für alle Verträge und Vereinbarungen, welche die Organisation «Kloten mobil» (nachfolgend 'Kloten mobil') mit Personen oder Unternehmen abschliesst. Diese beinhalten auch allfällige über Webshop angebotene Produkte und Dienstleistungen. Mit einer Teilnahme an einer Veranstaltung oder einer Bestellung eines Produktes bzw. einer Dienstleistung akzeptiert der Kunde diese AGB.

Lieferungen, Leistungen, Angebote etc. von Kloten mobil über den Webshop erfolgen ausschliesslich nach Massgabe dieser AGB. Die AGB gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. Kloten mobil behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

2. Anmeldung / Anmeldebestätigung

Ihre Anmeldung an eine Veranstaltung erfolgt in der Regel als Aussteller/Teilnehmer via schriftlichem Formular oder via Webseite. In Ausnahmefällen (sofern explizit erwähnt) ist auch eine Anmeldung via E-Mail möglich. Die jeweilige Anmeldung wird durch unsere schriftliche Bestätigung rechtsverbindlich. Bei Ticketdirektverkauf gilt das Ticket als rechtsverbindliche Anmeldung.

3. Benutzerkonto / Angaben des Kunden

Der Kunde gibt Bestellungen über ein Benutzerkonto oder als Gast im Webshop von kloten-mobil.ch auf. Alle Angaben des Kunden im Benutzerkonto und alle Angaben als Gast müssen vollständig und wahr sein. Jeder Kunde darf nur ein Benutzerkonto eröffnen. Falsche Angaben wie Namen oder Adresse werden strafrechtlich verfolgt.

4. Vertragsschluss und Lieferung

Der Vertrag zwischen Kloten mobil und dem Kunden kommt erst durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung (zBSP automatisierte, per Email versandte Zusammenfassung der Bestellung, oder separate Auftragsbestätigung) oder durch die Versandbestätigung von Kloten mobil zustande und ist durch die Verfügbarkeit der bestellten Produkte bedingt. Bis zum Zeitpunkt der ausdrücklichen Auftragsbestätigung bzw. der Versandbestätigung durch Kloten mobil bleibt der Käufer an die Bestellung gebunden.

Das Angebot von Kloten mobil richtet sich primär an Endverbraucher, weshalb sich Kloten mobil vorbehält, Bestellungen insbesondere dann nicht zu erfüllen bzw. abzulehnen, wenn aus Sicht von Kloten mobil nicht endverbraucherübliche Mengen von Produkten bestellt werden. Für die vom Käufer bestellten Produkte gelten jeweils die zum Bestelldatum gültigen, im Webshop angegebenen Preise in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer und exklusive Versandkosten sofern der Gesamtbestellwert (ohne MWST) nicht CHF 100.00 übersteigt. Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs und in der Bestellbestätigung gesondert ausgewiesen.

Kloten mobil liefert ausschliesslich an Lieferadressen innerhalb der Schweiz oder des Fürstentums Liechtenstein. Versandweg und Verpackungsart werden von Kloten mobil bestimmt. Teillieferungen sind zulässig, dadurch entstehende zusätzliche Versandkosten trägt Kloten mobil.

Von Kloten mobil angegebene oder mitgeteilte Liefertermine- und/oder Fristen sind unverbindlich. Beträgt die Verzögerung mehr als zwanzig Tage oder besteht während mehr als zwanzig Tagen Lieferunmöglichkeit, sind der Kunde und Kloten mobilberechtigt entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten.

5. Leistungen Events / Absage oder Verschiebung

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer (sofern mwst-pflichtig) und allfälliger Buchungsgebühr. Er beinhaltet Tagungsunterlagen und allfällige publizierte Verpflegung. Kloten mobil behält sich vor, notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen oder angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höheren Gewalt, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Eine Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt spätestens 30 Stunden vor der Veranstaltung. Die gekauften Tickets behalten im Falle einer Verschiebung des Anlasses Ihre Gültigkeit. Sollte dem Teilnehmer das neue Datum nicht möglich sein, wird die Veranstaltungsgebühr auf Antrag (E-Mail mit Adresse und IBAN/Kontoangaben sowie Ticketkopie) zurückerstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und/oder Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grobfahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens Kloten mobil.

6. Zahlungsbedingungen / Fälligkeit / Verrechnung

Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen hat in Schweizer Franken zu erfolgen, wahlweise gegen Rechnung oder Kreditkarte. Zahlungen via PayPal, Twint oder Kryptowährungen werden nur teilweise angeboten. Die Bezahlung durch Übersendung von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich; bei Verlust übernimmt Kloten mobil keine Haftung. Kloten mobil behält sich vor, bestimmte Zahlungswege auszuschliessen.

Rechnungen von Kloten mobil sind innert 14 Tagen (ohne Abzug) zu bezahlen. Teilnahmegebühren für Veranstaltungen sind bei Onlinebuchungen umgehend zu entrichten oder bei Erhalt einer allfälligen Rechnung. Nach Ablauf der Fälligkeit erfolgt eine Zahlungserinnerung. Nach weiteren drei Tagen erfolgt die erste Mahnung. Ab der zweiten Mahnung stellt Kloten mobil eine Umtriebsentschädigung von CHF 50.00 in Rechnung. Bei Einleitung einer Betreuung wird eine Umtriebsentschädigung von mindestens CHF 150.00 verrechnet, zuzüglich der Betreuungskosten, sowie Verzugszinsen von 7% p.a. ab Fälligkeitsdatum. Wenn Kloten mobil einen höheren Verzugsschaden nachweist, kann dieser Betrag geltend gemacht werden.

Bei Bestellungen gegen Rechnung ist Kloten mobil berechtigt, ohne Angabe von Gründen (bspw. wegen ungenügender Bonität) Vorauszahlung zu verlangen. Bei Bezahlung gegen Rechnung geht das Eigentum an der gelieferten Ware erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises an den Kunden über.

Der Teilnehmer kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder von Kloten mobil schriftlich anerkannten Ansprüchen aufrechnen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Teilnehmer nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

7. Prüfung, Gewährleistung und Haftung

Der Kunde hat die empfangenen Sendungen bzw. Produkte umgehend auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu prüfen. Allfällige Abweichungen zur Bestellung und allfällige Mängel sind innerhalb von 5 Kalendertagen seit Zustellung der Lieferung Kloten mobil schriftlich (Post/Mail) mitzuteilen.

Kloten mobil leistet ausschliesslich Gewähr dafür, dass die bestellten Produkte zum Zeitpunkt der Auslieferung an den Kunden keine Mängel in Bezug auf Materialien und/oder Verarbeitung aufweisen. Allfällige Mängel müssen Kloten mobil schriftlich unter detaillierter Beschreibung der Mängel und unter Mitsendung des vollständigen, mangelhaften Produkts und des datierten Kaufbelegs bei privatem Gebrauch des Produkts innert 2 Jahren ab Kaufdatum (im Webshop) mitgeteilt werden. Bei gewerblichem Gebrauch muss ein Mangel innerhalb von 1 Jahr ab Kaufdatum (im Webshop) gerügt werden, ansonsten keinerlei Gewährleistungspflicht von Kloten mobil besteht.

Die Sendung ist an folgende Adresse zu richten: Kloten mobil, Lindengartenstrasse 17, 8302 Kloten, Schweiz. Kosten von Verpackung und Versand gehen zu Lasten des Kunden.

Abnützung sowie Folgen von unsachgemässer oder unsorgfältiger Verwendung, unterlassener Pflege und von Reparaturversuchen des Kunden oder Dritten stellen keine Mängel dar. Die Gewährleistungspflicht kann von Kloten mobil nach eigenem Ermessen durch Reparatur, Ersatz (durch ein identisches oder ähnliches Gerät), Kaufpreisminderung oder durch Rückerstattung des Kaufpreises erfüllt werden. Andere Leistungen, insbesondere Schadenersatz, sind bei Vorliegen eines Mangels ausgeschlossen.

Der Kunde verpflichtet sich mit dem Kauf, die Produkte einzig dem Verwendungszweck entsprechend zu verwenden.

Jegliche weitere Haftung von Kloten mobil im Zusammenhang mit Produkten oder Leistungen von Kloten mobil und deren Hilfspersonen ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

8. Datensicherheit und Datenschutz

Die Datenübertragung erfolgt via Internet. Das Internet ist ein offenes, für jedermann zugängliches Netz und gilt somit grundsätzlich nicht als sichere Umgebung. Sämtliche Zahlungstransaktionen werden nach dem im Zeitpunkt der Transaktion üblichen Sicherheitsstandard („https://“) abgewickelt. Für die Sicherheit von Daten während deren Übermittlung via Internet lehnt Kloten mobil jede Haftung ab.

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen zum Zweck der Vertragsabwicklung und der Pflege der Beziehungen zum Kunden (inkl. Marketingmassnahmen).

Die Weitergabe personenbezogener Daten des Kunden an Dritte ausserhalb von Kloten mobil bzw. deren Partnern erfolgt ausschliesslich an die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Dienstleistungspartner wie z. B. das mit der Lieferung beauftragte Logistikunternehmen. In solchen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das für die Vertragsabwicklung erforderliche Minimum. Eine weitergehende Weitergabe von Kundendaten an Dritte erfolgt nicht. Der Kunde erklärt sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten entsprechend den vorgenannten Hinweisen einverstanden.

Des Weiteren gelten auch für die Käufer die unter der Rubrik Datenschutz abrufbaren Bedingungen für die Nutzung der Website des Webshops von Kloten mobil.

9. Handelsregistereintrag und Kontakt

Eingetragener Firmenname: Buchs Tech-Solutions, Schaffhauserstrasse 139, 8302 Kloten

Nummer CH-020.1.077.212-8, Handelsregisteramt Kanton Zürich

UID: CHE-111.581.760 **MwSt:** CHE-111.581.760 MWST

Kontakt: Buchs Tech-Solutions, Schaffhauserstrasse 139, Postfach, 8302 Kloten

Tel 043/844 99 77 Mail: info [at] Kloten-mobil.ch

Rücksendungen / Lager: Kloten mobil, Lindengartenstrasse 17, 8302 Kloten

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis, inkl. dieser AGB, untersteht ausschliesslich dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des schweizerischen internationalen Privatrechts, insbesondere unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf (Wiener Kaufrecht). Gerichtsstand ist Bülach, Kt. Zürich, Schweiz, wobei Kloten mobilberechtigt ist, den Kunden auch an dessen allgemeinen Gerichtsstand zu belangen.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der Bestimmungen im Übrigen nicht. In einem solchen Fall verpflichten sich die Parteien vielmehr, anstelle der unwirksamen Klausel eine wirksame zu vereinbaren, die dem wirtschaftlichen Zweck der Unwirksamen möglichst nahekommt. Das gleiche gilt im Fall einer Lücke.